

Процедура действий в случаях бытового насилия

Для семей, страдающих от бытового насилия

Есть тот, кто услышит.

Есть тот, кто поможет.

Этот человек - Вы.



COMMISSION
ON SEXUAL & DOMESTIC VIOLENCE

Случилось это однажды или многократно.

Будь это коллега, родитель или сосед.

Будь то физическая или эмоциональная боль.

Назовем это плохим обращением, насилием, или не знаем, как это назвать.

Любой может помочь потерпевшему.

Школьный округ [вставить название] стремится создать культуру заботы, где все чувствуют себя в безопасности, чувствуют, что их ценят и уважают. Округ работает над созданием возможности помощи тем членам нашего сообщества, которые подверглись бытовому насилию. Цель настоящего руководства - научить вас **замечать** бытовое насилие и **реагировать** на него.

Домашнее насилие возможно, когда отношения основаны на власти и контроле одного человека над другим, и оно может включать физическое, эмоциональное, сексуальное и экономическое насилие. Его переживают многие из нас, и иногда его трудно заметить и признать. Стыд, связанный с этой темой, и тот факт, что многие из нас не знают, что сказать или сделать, способствуют живучести этой проблемы.

Ваша роль - **поверить** потерпевшим, **поддержать** их и **признать** проблему. Полезнее **слушать** и соглашаться, чем задавать вопросы. Вы не отвечаете за расследование или выяснение деталей. Если вы все же задаете вопросы, они должны относиться к

выяснению, как человек себя чувствует, его нужд, создавать ощущение сопричастности и возможности выбора.

Взрослые потерпевшие часто нуждаются в информации, поддержке и знании возможностей. Для **детей**, ставших свидетелями домашнего насилия, присутствие уверенного и внимательного взрослого является ключом к исцелению травмы и восстановлению.

Вы тот, кто может помочь.

Воспользуйтесь этим руководством и научитесь, как это сделать.

Содержание

Дети	стр. 4-5
Дети: Поведение, которое вы можете заметить, либо услышать о нем	стр. 4
Дети: Что делать и что говорить	стр. 5
Взрослые	стр. 6-10
Взрослые: Поведение, которое вы можете заметить, либо услышать о нем	стр. 6
Взрослые: Что сказать потерпевшему	стр. 7

Процедура помощи взрослым стр.
8-10

Ресурсы для помощи стр. 11

Поведение, которое вы можете заметить, либо услышать о нем:

агрессия, брань, травля

чрезмерные или **постоянные раздраженность** и/или плач

более усталый чем обычно вид

физические симптомы: **частые заболевания**, боли в животе или головные боли

недержание мочи **или кала**

жесткие или **шовинистические идеи** о взаимоотношениях полов

жестокость к животным

чрезмерная **потребность в чужом времени**, внимании и прикосновениях

импульсивность

отказ или **избегание** физических прикосновений

недостаток сочувствия

повышенная настороженность: беспокойство или чувствительность относительно любых звуков

уход в себя или **чрезмерное молчание**

неуверенность при необходимости начать действовать или новых задачах

хронические прогулы или **рост их числа**

чрезмерный страх нарушения правил или допущения ошибок

апатия или **притупление эмоций**

повышенная **боязнь разлуки:** страх расстаться с родителем или опекуном

игнорирование личных **границ**

изменения в игре: меньше способен играть творчески или спонтанно

проблемы с сохранением **внимания**

поведение, более свойственное младшему возрасту (ночное недержание, истерики и пр.)

Если вы подозреваете, что ребенок подвергается бытовому насилию или является его свидетелем, предпримите следующие шаги:

1. Поверить им, дать поддержку и признание (см. страницу 5).
2. Сказать им, что есть люди, которые могут помочь.
3. Поговорить со школьным психологом.

Что говорить и делать:

Поверить, дать поддержку и признание:

- Давай прямо сейчас пойдём в кабинет психолога и **поговорим с ним**.
- Насилие - **это ненормально**.
- Это **не твоя вина**.
- **Я хочу помочь**, продолжай, пожалуйста.
- Решение проблем в твоей семье - **не твоя обязанность**.
- Если хочешь поделиться, **я готов(а) выслушать**.
- **Я верю тебе**.
- Ты здоров(а)? Тебе не нужен **доктор?**
- Я **так рад(а)**, что ты пришел поговорить со мной.
- **Я сделаю все, что смогу, чтобы помочь** тебе чувствовать себя в школе в безопасности.
- **Мне жаль**, что с тобой такое происходит.
- Поделиться нелегко - **не спеши**.
- **Не понимать** кого-либо из родителей или испытывать к ним смешанные чувства - это нормально.
- Это **важно**. Твоя безопасность важна.

Показать безопасные и позитивные способы справиться:

- Научите их **звонить 9-1-1** в экстренных случаях.
- Помогите им **найти имена и номера телефонов взрослых, которым можно доверять** (друзей, родственников и соседей) и которым можно позвонить, если понадобится.
- Советуйте им стараться **держаться подальше** в случае драки или ссоры.
- Подумайте вместе о **безопасных укрытиях** на случай драки взрослых.
- **Будьте доброжелательны**: выражайте теплоту и понимание, и демонстрируйте открытость к новому разговору.
- **Советуйте им**:
 - Есть **полезную еду**
 - Отдыхать, **высыпаться**
 - Быть мягкими и **позитивными, говоря о себе**
 - **Держать в руках что-то приятное** в трудные моменты (например, мягкую игрушку, книжку или покрывало)
 - Проводить время вне дома или

- Окажите поддержку, **внимательно слушая** и **показывая, что вы им верите**.

Не пытайтесь:

- **Преуменьшить** или смягчить ситуацию.
- Задавать много вопросов или **выпытывать подробности**.

заниматься чем-то творческим:

например, танцами, рисованием или мастерить что-то

- Читать или просить кого-то **почитать им**
- **Играть** с братом/сестрой или соседскими детьми
- Представлять что-нибудь, чтобы успокоиться и почувствовать себя в безопасности (подумать о пляже или, например, о бабушке)

Поведение, которое вы можете заметить, либо услышать о нем:

чрезмерные ревность, чувство собственности или незащищенности

манипуляции или использование детей либо права посещения ребенка для манипуляции и контроля

вспыльчивость

угрозы обратиться в органы опеки детей, рассказать о злоупотреблении наркотиками или психическом заболевании, либо забрать детей

частые **перепады настроения**

причинение физической боли или телесных повреждений любого вида

контроль или доминирование на встречах или собраниях

использование детей, чтобы передать свои слова

подозрительность или обвинения в обмане

слежка или преследование

говорит партнеру, что он(она) может или не может делать

принижение, брань или уничижительные высказывания

постоянные смс, особенно с вопросами, где находится партнер

оторванность от семьи и друзей

распространение изображений или видео со сценами сексуального или физического насилия

игнорирование личных границ

жесткие представления о **гендерных ролях**

внезапные появления на собраниях или мероприятиях

появление страха другого человека

Взрослым, пострадавшим от бытового насилия, нужно следующее:

- Создать **связи**
- Человек, который **выслушает их**

- **Информация**, которая поможет им принять решения относительно собственной жизни
- Эмоциональная и финансовая **поддержка**
- Люди, которые **доверяют** тому, что они сами лучше других знают собственную ситуацию и собственного ребенка (детей)
- **Признание** их сильных качеств и способностей
- **Доверие и признание**
- Доступ к полезным **ресурсам**

Что говорить или делать в отношении взрослых, пострадавших от бытового насилия:

Поверить, дать поддержку и признание:

- Похоже, ты **в трудной ситуации**.
- **Мне очень жаль**, что с тобой такое происходит.
- Я вижу, как сильно **ты любишь своего ребенка (детей)**.
- Это **не твоя вина**.
- Ты заслуживаешь **уважительного** обращения.
- В чем **ты** нуждаешься?
- Ты хорошо себя чувствуешь? Не нужна **медицинская помощь**?
- **Я верю тебе**.
- Я **так рад(а)**, что ты пришла поговорить со мной.
- Ты чувствуешь себя **в безопасности**?
- Это **важно**.
- **Я хочу помочь**, продолжай, пожалуйста.
- Я знаю, что об этом бывает неприятно говорить. Пожалуйста, **не торопись**.
- Если захочешь снова об этом поговорить, **можешь обращаться ко мне**.
- **Как мы можем помочь** тебе чувствовать себя в безопасности в нашей школе?

Реагируйте успокаивающе и с пониманием:

- Говорите с родителем в безопасной обстановке, **без их партнера**.
- Окажите поддержку, **внимательно слушая**.
- **Осознайте**, что родитель может
- **Верьте им**. Требуется немало мужества и силы, чтобы рассказать такое кому-то, поэтому услышать, что им не верят, может их совершенно опустошить.
- Скажите им, **что это не их вина**. Многие

Взрослые

переживать страх, запутанность, нежелание пускать в свое личное пространство и/или ранимость.

- **Будьте доброжелательны.** Выражайте теплоту и понимание.

Не пытайтесь:

- **Преуменьшить** или смягчить ситуацию.
- **Поучать их**, осуждая их поведение как родителя или их решения.
- Спрашивать об их собственном поведении, так как это может быть понято как **возложение вины на жертву**.
- **Давать советы** или говорить, что им

- потерпевшие винят себя, поэтому крайне важно сказать им, что это не их вина, и напомнить им, что другой человек несет ответственность за собственные действия.
- Спросите, что на их взгляд **даст им чувство безопасности**, и готовы ли они рассказать друзьям или родным о том, что происходит.
- **Уважайте их право на частную жизнь.** Рассказывайте о ситуации только тем, кому нужно о ней знать.
- **Продемонстрируйте свою открытость** к новому разговору в будущем.
- Доверяйте тому, **что они делают наилучшее из возможного** в данной ситуации.

Если вы считаете, что родитель/опекун подвергается сексуальному или бытовому насилию, *предпримите следующие шаги:*

1. **Обратитесь к человеку наедине.**
2. Поделитесь своими наблюдениями и озабоченностью **с целью предложить поддержку**, а **не устроить расследование**. Люди, подвергающиеся плохому обращению или насилию, с большей вероятностью раскроются человеку, с которым у них доверительные отношения - **вам**.
3. **Покажите им свою поддержку и признание.** Многие потерпевшие опасаются осуждения и беспокоятся, что они виноваты и несут ответственность за свою травму и травмирование ребенка. **Часто агрессивный партнер стыдит и унижает** жертву как плохого родителя, чтобы манипулировать и контролировать его. Полезно понаблюдать и найти их **сильные качества, на которые можно опереться**, и которые сами жертвы могут не осознавать.

4. **Не навредите.** Ваша роль важна и может открыть двери к исцелению. Если вы не чувствуете себя готовыми поддержать словом, вы можете сразу перейти к **«Я найду кого-то, кто поможет»**, и обратиться к школьному психологу.

Вы можете сказать...

Я заметил(а), что в последнее время [вставить поведение]. Я хочу, чтобы вы знали, что я беспокоюсь о безопасности и благополучии [имя ребенка] и вас. **Как вы думаете, что мы можем улучшить, чтобы поддержать его/ее/их в школе?**

Безопасность вас и вашего ребенка важны. Я работаю с детьми много лет и знаю, что почти каждому может понадобиться помощь в чем-то в определенный момент жизни. **Вот некоторая информация о ресурсах на случай, если они когда-либо понадобятся.** Вы всегда можете обратиться ко мне или [имя школьного психолога], если возникнут вопросы.

Я обеспокоен(а) тем, как с вами обращались на том собрании. Партнер не должен унижать или обзывать вас [или другое поведение, которое вы заметили]. Вы хороший родитель **и я хочу убедиться, что вы в безопасности.**

Наш школьный психолог как нельзя лучше подходит, если вы захотите поговорить с кем-то о безопасности и благополучии вас или вашего ребенка. Психолог моего ребенка очень помог(ла) мне, когда мы проходили через некоторые личные трудности.

Процедура действий в случае бытового насилия



Если **вы** узнали, что кто-то стал жертвой домашнего насилия:

1. **Поверить, дать поддержку и признание**

(см. примеры на стр. 7).

2. **Сказать родителю**, что вы собираетесь связаться

со школьным психологом.

3. Определите, **нужно ли** подать докладную записку

(см. инструкцию № _____).

4. Свяжитесь со **школьным психологом**, затем

предпримите нижеследующие шаги.

Школьный психолог должен:

Поверить, дать поддержку и признание

Социальные работники, обязанные сообщить о правонарушении, должны:

1. **Связаться с родителем**, пережившим плохое обращение или насилие.
2. **Поверить родителю, дать поддержку и признание**
3. Убедитесь, что родителю оказана **необходимая медицинская помощь и приняты меры безопасности**.
4. Предложите **позвонить адвокату из DVSAS или LVOC**, который может встретиться и предоставить помощь и информацию лично или по телефону.
5. Спросите родителя, имеется ли соглашение об осуществлении родительских прав, Приказ о защите или иные **документы**, которые помогли бы в обеспечении их безопасности (см. инструкцию № _____).
6. Спросите, как школа может помочь в обеспечении безопасности ребенка **прямо сейчас и ежедневно**.
7. **Спросите, нужно ли связаться с другими людьми** или организациями для обеспечения их безопасности, → и если да, запишите контактные данные и **что передать**.
8. **Поделитесь контактами** DVSAS или LVOC.
9. Спросите, хотят ли они назначить новую **встречу**.
10. **Узнать результаты** у первоначально вовлеченных сотрудников, органов опеки детей, полиции, адвоката DVSAS и пр.

(См. инструкцию
№ _____)

1. **Скажите родителю**, что вы обязаны сообщить в полицию или органы опеки детей, и пригласите принять участие.
2. **Не проводите расследование** по этому сообщению.
3. **Сообщите** своему руководителю.
4. **Обратитесь** в органы опеки или полицию - если возможно, вместе с родителем.
5. Предложите пригласить адвоката **DVSAS или LVOC** на встречу родителя **с полицией или органами опеки**.
6. В случае согласия позвоните в **DVSAS или LVOC** и сообщите им время/место встречи.
7. **Спросите** родителя, нужна ли ваша помощь в поддержании связи с другими организациями. → Если да, запишите **контактные данные** ответственных лиц, спросите, как лучше держать связь, и запишите, **что передать**.

Справочник служб помощи жертвам бытового и сексуального насилия

DVSAS

Служба защиты жертв бытового и сексуального насилия

**Круглосуточная
конфиденциальная линия
помощи**

1-877-715-1563
360-715-1563
www.dvsas.org

Поддержка на базе школы

Педагог-специалист по
профилактике насилия
360-671-5714
schools@dvsas.org

LVOC

Убежище для жертв преступлений Lummi Victims of Crime

**Круглосуточная
конфиденциальная линия
помощи**

(360) 312-2015

Поддержка на базе школы

Оливия Соломон
(360) 312-2015
olivias@lummi-nsn.gov

Ресурсы для ЛГБТИ и потерпевших

**Сеть помощи жертвам
преступлений против
бисексуалов, транссексуалов,
лесбиянок и геев на Северо-
Западе США**

(206) 568-7777

Данный проект разработан по гранту № 2015-CY-AX-0012 от Службы по защите женщин от насилия Департамента юстиции США. Мнения, сведения, выводы и рекомендации, выраженные в настоящей публикации/программе/материале, принадлежат ее автору(ам) и не обязательно отражают взгляды Службы по защите женщин от насилия Департамента юстиции США.